

„Künstliche Intelligenz“

iab NETwork
13. Juni 2023

Dr. Bertram Barth

integral:

Teil der INTEGRAL-SINUS-OPINION Gruppe

Zielsetzungen & Methode



Hintergrund

- Befragung der österr. Wohnbevölkerung zu unterschiedlichen (Trend)Themen im Bereich „Künstliche Intelligenz“
- Analyse und Interpretation auch unter Einbeziehung der österreichischen Sinus-Milieus



Zielgruppe

Österreichische Bevölkerung in der Altersgruppe 14 bis 75 Jahre



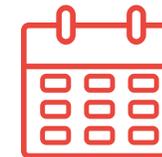
Methode

Onlineinterviews (CAWI) mit Mitgliedern des Austrian Onlinepools



Sample

n=1.270 Befragte



Feldarbeit

Juni 2023

Was sind die Sinus-Milieus®?

"Gruppen Gleichgesinnter"

Die Sinus-Milieus® fassen Menschen zusammen, sich in Lebensauffassung & Lebensweise ähneln:

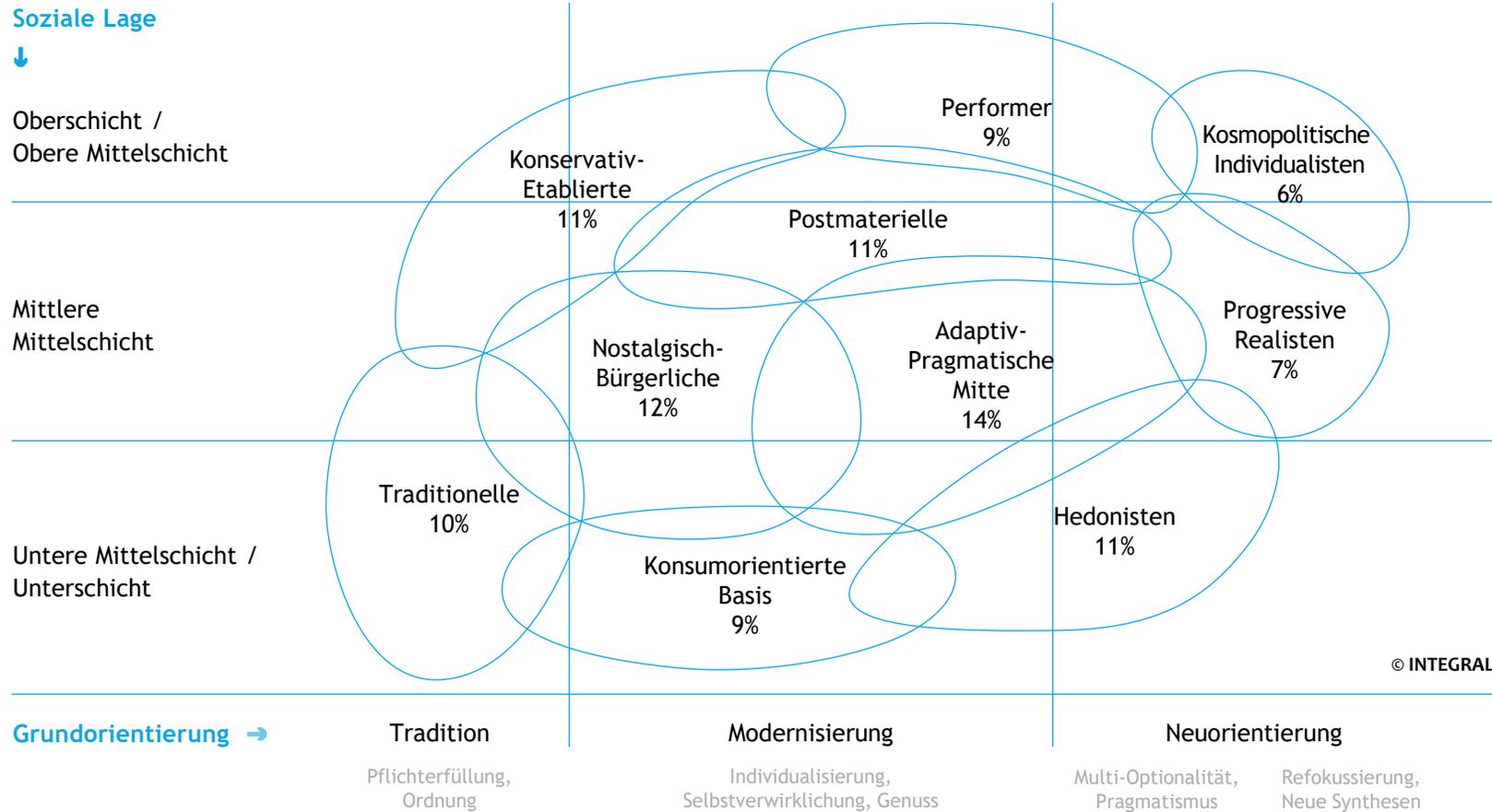
Menschen mit **ähnliche/n** Grundorientierung, Mentalität, Werten ...

haben

... **Ähnlichkeiten** im Konsum, Lebensstil, Geschmack, Wohnumfeld, ...

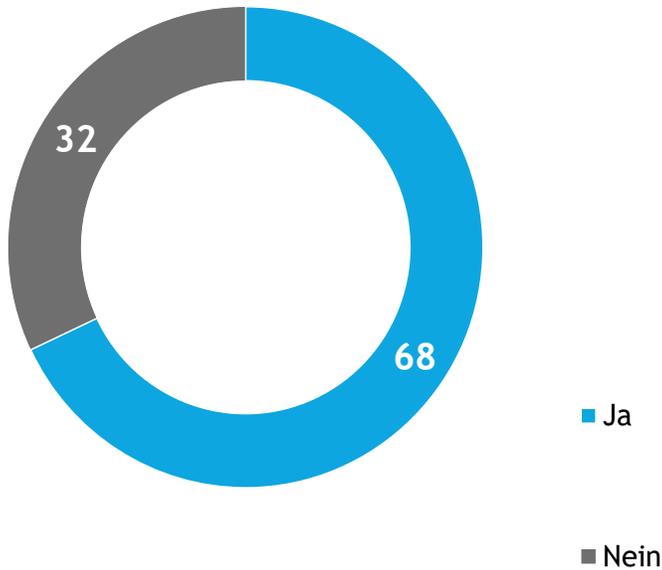


Die Sinus-Milieus[®] in Österreich

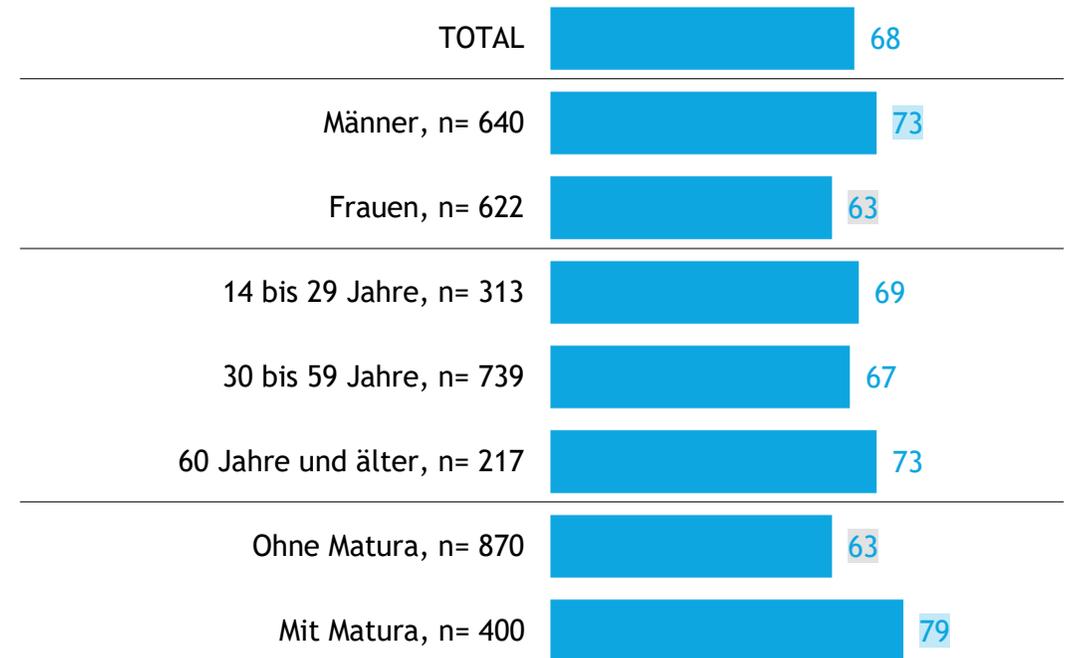


Soziale Lage & Grundorientierung der Bevölkerung 14+ Jahre

Bekanntheit ChatGPT



Nach Untergruppen - Bekannt



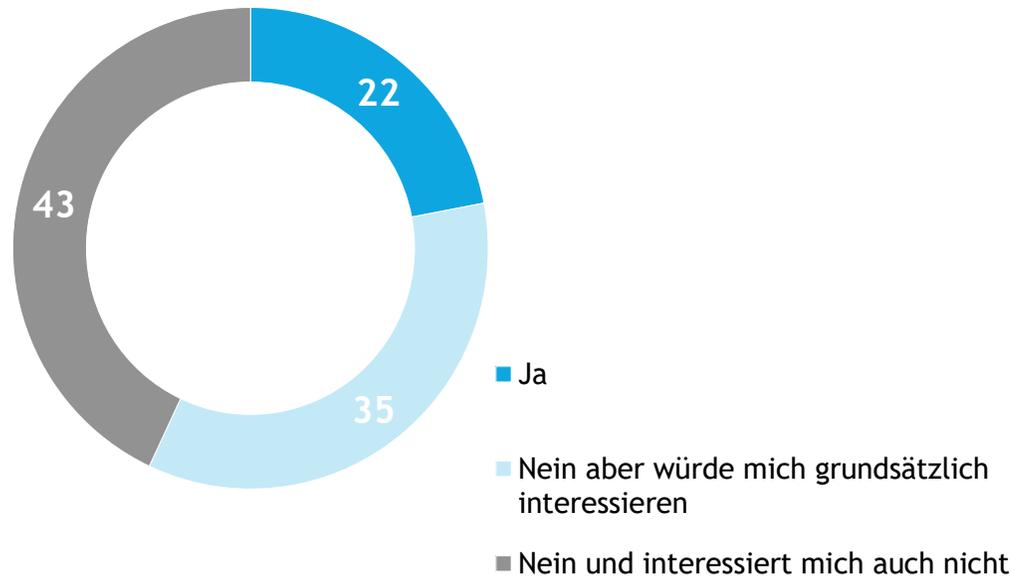
■ Überdurchschnittlich
■ Unterdurchschnittlich
 Angaben in %

F1: Im Folgenden geht es um Künstliche Intelligenz. Haben Sie schon einmal von den folgenden Anwendungen gehört? - ChatGPT

Basis: Alle Befragten
n= 1.270

Quelle: INTEGRAL, Onlinebefragung (CAWI), repräsentativ für die 14 bis 75-jährige Bevölkerung in Österreich, n=1.270
Studie 7424, Juni 2023

Nutzung KI-Systeme



Nach Untergruppen

	Ja	Nein, aber haben Interesse	Nein und kein Interesse
Total	22	35	43
Männer, n= 640	27	35	38
Frauen, n= 622	17	34	49
14 bis 29 Jahre, n= 313	40	33	28
30 bis 59 Jahre, n= 739	18	36	46
60 Jahre und älter, n= 217	8	36	56
Ohne Matura, n= 870	19	32	49
Mit Matura, n= 400	28	41	31

■ Überdurchschnittlich
■ Unterdurchschnittlich

Angaben in %

F2: Haben Sie KI-(Künstliche Intelligenz) basierte Anwendungen wie z.B. „ChatGPT“ oder „DALL-E“ schon einmal selbst genutzt bzw. ausprobiert?

Basis: Alle Befragten
n= 1.270

Quelle: INTEGRAL, Onlinebefragung (CAWI), repräsentativ für die 14 bis 75-jährige Bevölkerung in Österreich, n=1.270 Studie 7424, Juni 2023

„Macht mir Angst“ - nach Sinus-Milieus

Stimme sehr & eher zu

Soziale Lage

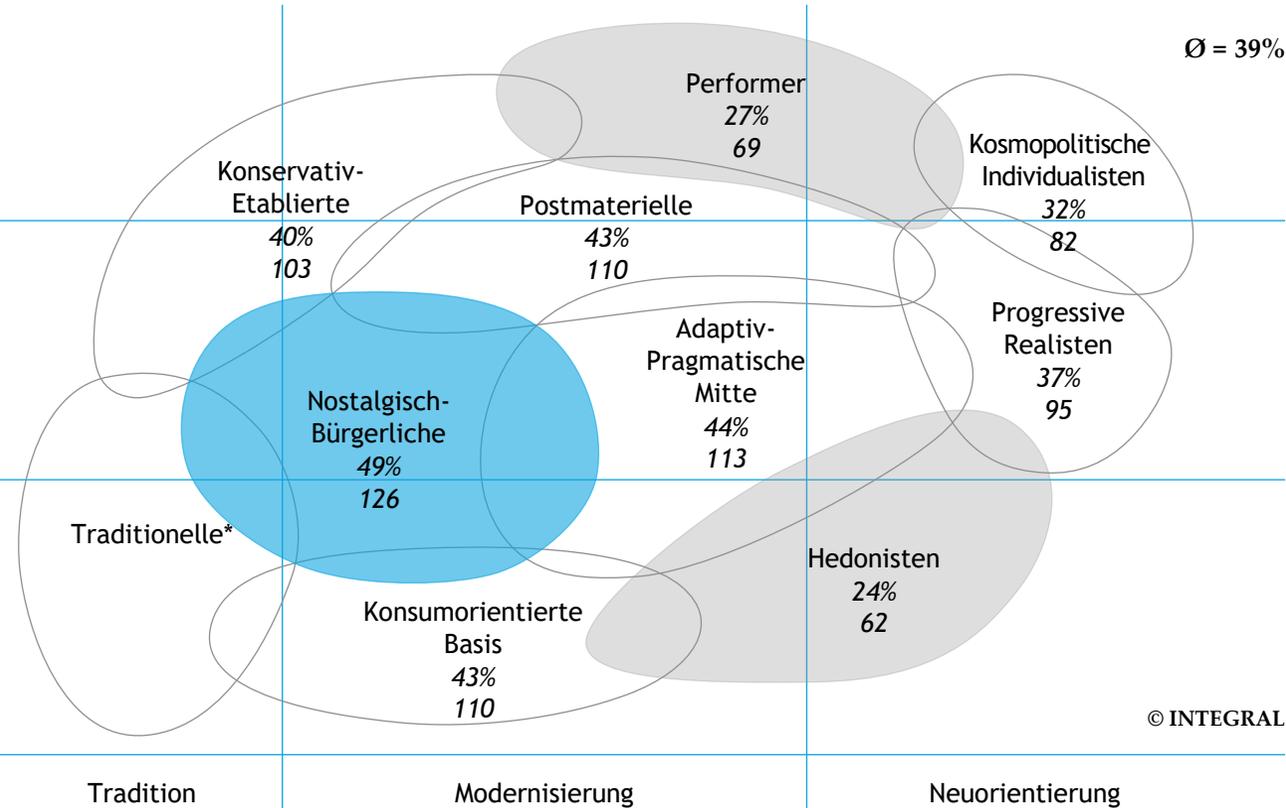


Oberschicht /
Obere Mittelschicht

Mittlere
Mittelschicht

Untere Mittelschicht /
Unterschicht

Grundorientierung →



F6: Wie sehr stimmen Sie den folgenden allgemeinen Aussagen zum Thema KI-Systeme zu?

Angaben in %

Basis: Alle Befragten
n= 1.270

Quelle: INTEGRAL, Onlinebefragung (CAWI), repräsentativ für die 14 bis 75-jährige Bevölkerung in Österreich, n=1.270
Studie 7424, Juni 2023

„Wichtiger Teil des techn. Fortschritts“ - nach Sinus-Milieus

Stimme sehr & eher zu

Soziale Lage

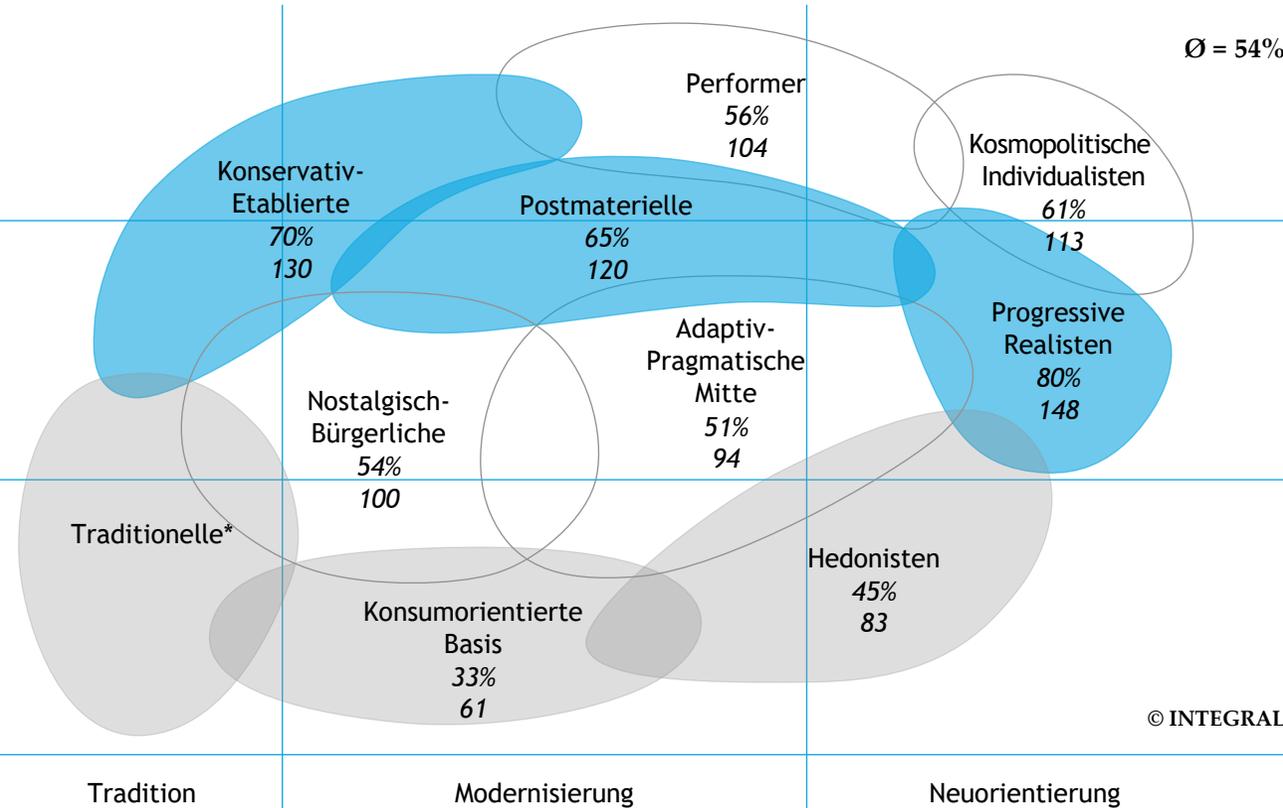


Oberschicht /
Obere Mittelschicht

Mittlere
Mittelschicht

Untere Mittelschicht /
Unterschicht

Grundorientierung →



Spannbreite nach Demographie:
49%-65%; Δ 16%

Spannbreite nach Milieus:
33%-80%; Δ 47%

© INTEGRAL

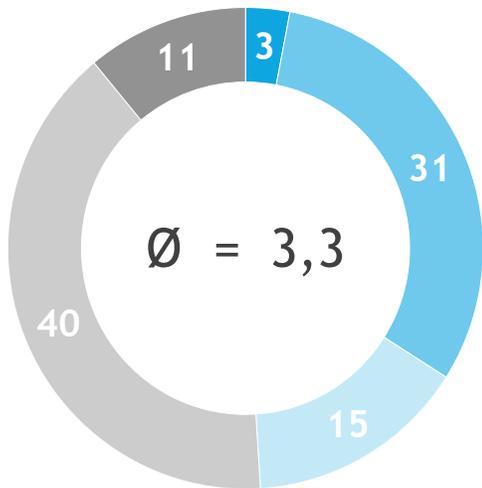
F6: Wie sehr stimmen Sie den folgenden allgemeinen Aussagen zum Thema KI-Systeme zu?

Angaben in %

Basis: Alle Befragten
n= 1.270

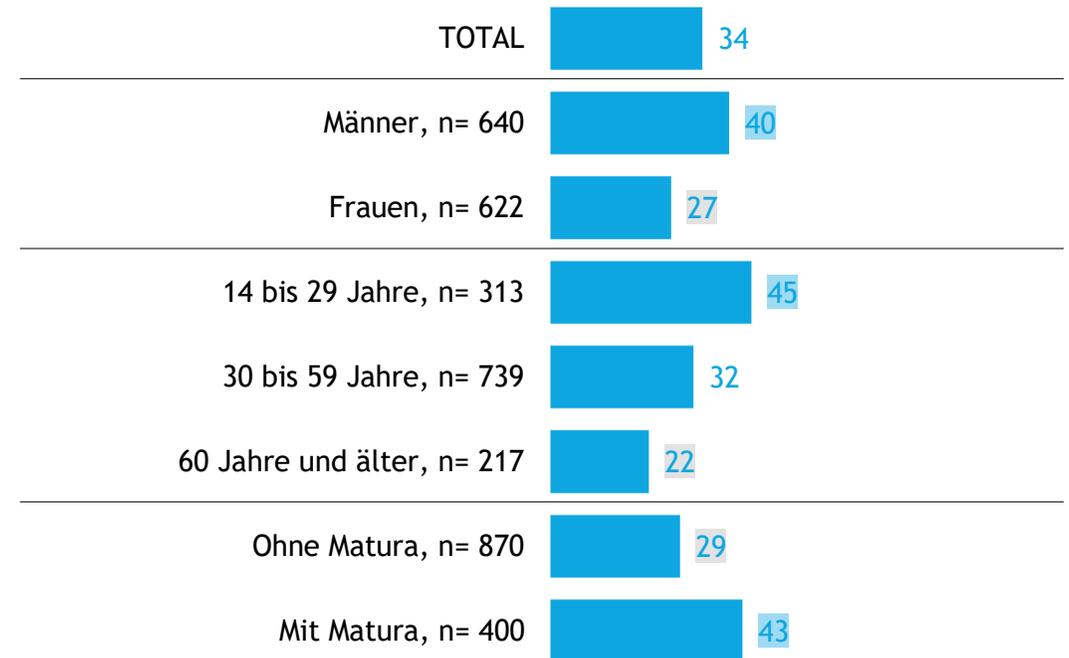
Quelle: INTEGRAL, Onlinebefragung (CAWI), repräsentativ für die 14 bis 75-jährige Bevölkerung in Österreich, n=1.270
Studie 7424, Juni 2023

Gesellschaftliche Auswirkungen von KI-Systemen



- Sehr positive
- Eher positive
- Gar keine
- Eher negative
- Sehr negative

Nach Untergruppen - Sehr positive & Eher positive



F3: Was glauben Sie, welche Auswirkungen auf die Gesellschaft wird die zunehmende Automatisierung und Verwendung von KI-Systemen (Künstliche Intelligenz) haben?

Basis: Alle Befragten
n= 1.270

■ Überdurchschnittlich
■ Unterdurchschnittlich

Angaben in %

Quelle: INTEGRAL, Onlinebefragung (CAWI), repräsentativ für die 14 bis 75-jährige Bevölkerung in Österreich, n=1.270
Studie 7424, Juni 2023

Polarisierungen zur Künstlichen Intelligenz

KI ist eine bedrohliche technische Entwicklung, zerstört Arbeitsplätze und unsere gewachsenen Strukturen

- Nostalgischer Cluster um die Alte Mitte



KI=Fortschritt, wird die Zukunft unserer Gesellschaft und Wirtschaft positiv mitgestalten

- Progressiver Cluster um die Progressiven Realisten

Schlussfolgerungen

01

Hohe Bekanntheit der aktuellen KI-Entwicklungen, hohes Interesse daran

- Speziell ChatGPT ist sehr bekannt und löst hohes Nutzungsinteresse aus
- Alltägliche AI-Verwendung aber unauffällig

02

Positive Dynamik - und Angst vor negativen gesellschaftlichen Entwicklungen

- KI=technologischer Fortschritt
- Aber: Mehr als ein Drittel hat Angst und befürchten negative Auswirkungen auf die Arbeitsplätze und Verselbstständigung der KI; die Hälfte sieht überhaupt negative gesellschaftliche Auswirkungen

03

Der Hype um KI kann zur weiteren gesellschaftlichen Polarisierung beitragen

- Starke Ängste der Alten Mitte - Gefahr, dass die begeisterte Elite das ignoriert
- Aber: Notwendigkeit, Sicherheit und Menschlichkeit zu vermitteln
- Politik&Gesellschaft: Regulierungen
- Arbeitssituation: Die Besorgten mitnehmen
- Kundenbeziehungen: Beziehungsmanagement nicht zu offensichtlich automatisieren

Haben wir Sie neugierig gemacht? Wir freuen uns auf ein Gespräch!



Dr. Bertram Barth
Geschäftsführer
Bertram.barth@integral.co.at
+43 1 799 19 94



Mag. Sandra Cerny
Öffentlichkeitsarbeit, Business
Development, Studienleitung
sandra.cerny@integral.co.at
+43 1 799 19 94-21

Interesse am Bericht?

Künstliche Intelligenz: € 390,-

Powerpoint-Bericht einschließlich Analyse
nach Demografie und Sinus-Milieus

Preis excl. MwSt.

integral:

Teil der INTEGRAL-SINUS-OPINION Gruppe